



CÉRÉMONIE CHARTE QUALITÉ À LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DU VAL-DE-MARNE : DES ARTISANS À L'HONNEUR ET DES TERRITOIRES CONQUIS !



Le 30 septembre dernier, le Président de la CMA94, Jean-Louis MAÎTRE a récompensé près de 50 chefs d'entreprises artisanales lors de la soirée Charte Qualité, devant un grand nombre d'élus territoriaux.

Qu'ils soient boucher, boulanger, glacier, esthéticienne, coiffeur, fleuriste, prothésiste dentaire, déménageur... ou exerçant dans les métiers d'art, les services à la personne ou le bâtiment... Qu'ils travaillent seuls ou avec des collaborateurs... Qu'ils exercent dans une boutique ouverte au public ou dans un atelier...

Que devenir chef d'entreprise artisanale ait toujours été leur rêve ou soit le fruit d'une reconversion réussie...

... en s'engageant dans la Charte Qualité, ces chefs d'entreprise artisanale nouveaux et fidèles, titulaires de la Charte Qualité Performance, ont fait le choix de se remettre en question régulièrement, afin de progresser, et de rendre leur entreprise toujours plus performante !

Le Président de la CMA94 a rappelé que « *dans une situation économique particulièrement difficile, les entreprises ont la nécessité d'entreprendre et de se démarquer de la concurrence pour fidéliser et développer leur clientèle. La Charte Qualité, en valorisant les entreprises qui font de la satisfaction client leur priorité, est un excellent outil pour cela.* »

Cette cérémonie a également mis à l'honneur, 3 chefs d'entreprises qui se sont montrés particulièrement attentifs aux préconisations proposées lors des audits réalisés dans leur entreprise et qui ont séduit le Comité de Sélection Qualité par leur dynamisme et leur volonté de toujours mieux satisfaire leurs clients.

1er Prix du Trophée 4AS 2014 décerné par le Comité de Sélection Qualité :

Jérôme SAGLIER - APPÉTITS ET ASSOCIÉS (Livraison de repas à domicile - Services à la personne) à FONTENAY-SOUS-BOIS

Prix spécial 2014, 2ème exæquo :

Patricia CHAMBELLAN - S. C. ÉLECT (Électricité - Travaux d'installation électrique) à L'HAÏ-LES-ROSES

Rodolphe SPERANZA - LORODENT (Fabrication de prothèses dentaires) à VINCENNES

Pour en savoir plus sur le dispositif Charte Qualité, connectez-vous sur le site www.chartrequalite-artisanat.com et retrouvez les coordonnées des 800 entreprises titulaires de la Charte Qualité en France.

