

01/02/2018

47 artisans Val d'Oisiens et Seine-et-Marnais obtiennent le label « Charte Qualité »

Dans le cadre de leur convention avec Roissy Dev-Aerotropolis, agence de développement économique de la Communauté d'Agglomération Roissy Pays de France, la CMA 95 et la CMA 77 ont mis en place le label « Charte Qualité ». Ce dispositif d'accompagnement des entreprises artisanales a pour objectif de valoriser le professionnalisme et l'engagement à satisfaire les clients. La cérémonie des remise des prix a eu lieu le 31 janvier 2018 à l'IMA de Villiers-le-Bel, 43 avenue Pierre Sémard.

Pour la 4^{ème} année consécutive, les artisans du territoire de Roissy Pays de France ont pu bénéficier du dispositif « Charte Qualité ». Cette démarche volontaire comprend un audit réalisé par un conseiller économique de la CMA95 ou de la CMA77 qui délivre des conseils personnalisés. Le rapport comporte une analyse des points forts de l'entreprise ainsi que des axes d'amélioration et propose un plan d'action à mettre en place.

À travers 3 modules : Confiance, Performance et Excellence, les lauréats peuvent mesurer leur progression, en matière d'accueil du client, de management et de développement durable. Si les artisans répondent à tous les critères du label, ils reçoivent la certification « Charte Qualité ». Ce dispositif permet donc de valoriser le savoir-faire et le professionnalisme des artisans. En ce sens, il est un véritable outil de développement pour les entreprises artisanales et un gage de qualité pour le grand public.

47 artisans du territoire de Roissy Pays de France titulaires du label « Charte Qualité »



Le comité de sélection qui s'est réuni le 15 décembre 2017 a attribué la « Charte Qualité » à 47 entreprises artisanales, dont 25 nouvelles, 20 renouvellements du module « Confiance » et 2 renouvellements du niveau supérieur « Performance », après avoir répondu aux 330 critères qualitatifs et réglementaires correspondants. Pour préserver la qualité de la démarche, le label est valable un an à compter de la date d'attribution.

La « Charte Qualité » remporte un succès grandissant puisque lors de la 1^{ère} édition, seulement 17 entreprises artisanales avaient été labellisées.

La liste des bénéficiaires du label est disponible sur : www.chartequilite-artisanat.com

Contact Presse :

Andréa ASTORGA

Bureau de la communication

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val d'Oise

01.34.35.80.06

astorga@cma95.fr

www.cma95.fr