



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat

Ile-de-France

CHARTRE QUALITE® : LA PICARDIE S'ENGAGE AUX COTES DE L'ÎLE-DE-FRANCE ET DE LA FRANCHE-COMTE

Engagé depuis 2009, le déploiement du dispositif Charte Qualité® porté par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France se poursuit avec l'adhésion de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Picardie.



La CRMA Picardie trouve l'opportunité dans cette démarche qualité, adaptée à toutes les entreprises artisanales, d'accompagner et de valoriser le tissu artisanal local auprès des consommateurs et des professionnels ainsi que de l'ensemble des acteurs économiques de sa région.

La Charte Qualité accroît donc son extension nationale avec trois nouveaux départements : l'Aisne, la Somme et l'Oise.

Ce dispositif d'accompagnement et de développement profite directement aux entreprises par un audit global adapté aux problématiques de la TPE.

Il est conçu pour proposer des outils de développement avec un niveau d'exigence crescendo en trois phases :

- la **Charte Qualité Confiance®** axée sur l'accueil et le conseil,
- la **Charte Qualité Performance®** axée sur un management maîtrise,
- la **Charte Qualité Excellence®** axée sur le développement durable.

Communiqué



11 Chambres de Métiers et de l'Artisanat ont déjà adhéré au dispositif...

- **FRANCHE-COMTÉ** Doubs, Jura, Haute-Saône, Territoire de Belfort
 - **ILE DE FRANCE** Hauts-de-Seine, Seine-Saint-Denis, Val-de-Marne, Val d'Oise
 - **PICARDIE** Aisne, Somme, Oise.
- ... et plus de **800** entreprises engagées !

www.chartequualite-artisanat.com

CONTACT CHARTRE QUALITÉ
Mélanie GAILLARD
Chargée de Mission Charte Qualité
melanie.gaillard@crma-idf.fr

CONTACT PRESSE
Sophie MARCHAND
Communication
sophie.marchand@crma-idf.fr

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté . Égalité . Fraternité