



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Val de Marne

Saint-Maur, le 30 juin 2009

Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat franciliennes se dotent d'un nouvel outil de développement des entreprises

Les entreprises doivent sans cesse évoluer pour s'adapter à un environnement en perpétuelle mutation. Les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, qui les accompagnent et les soutiennent tout au long de la vie de leur entreprise, aussi !

Depuis plusieurs années, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-de-Marne (CMA94) s'était dotée d'une Charte Qualité, dispositif de développement et de valorisation des entreprises artisanales. La CMA94 avait pour ambition de faire connaître et reconnaître cette Charte Qualité bien au-delà des limites départementales. C'est aujourd'hui chose faite !

En partenariat avec la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France **le dispositif Charte Qualité a été complètement repensé pour pouvoir, désormais, être proposé par l'ensemble des départements** qui le souhaitent et, de ce fait, être plus largement reconnu par les consommateurs, les professionnels et l'ensemble des acteurs économiques.

La Charte Qualité permet non seulement à l'entreprise de s'inscrire dans une démarche de progrès mais aussi de bénéficier d'une visibilité accrue, indispensable dans ce contexte de plus en plus concurrentiel.

Côté entreprise : la Charte Qualité l'implique et l'engage à s'améliorer sans cesse grâce à des modules cohérents et progressifs, avec un niveau d'exigence crescendo,
- allant d'une Charte Qualité Confiance axée sur l'accueil et le conseil,
- en passant par une Charte Qualité Performance axée sur un management maîtrisé,
- jusqu'à une Charte Qualité Excellence, axée sur le développement durable.

Pour le client : la Charte Qualité est une aide précieuse qui le guide dans ses choix de consommation pour une satisfaction optimale.

Mardi 30 juin 2009, à l'occasion d'une soirée officielle, Jean-Louis Maître, Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-de-Marne a dévoilé la nouvelle identité visuelle aux couleurs des CMA et le nouveau site Internet dédié à la Charte Qualité : www.chartequilite-artisanat.com très bientôt en ligne.

Lors de cette cérémonie, près d'une quarantaine de Chartistes nouveaux et fidèles se sont vu remettre la Charte Qualité, et ont réitéré leur engagements à mettre au service de leur clients le meilleur de leur savoir-faire et de leur savoir-recevoir !

La Charte Qualité : l'engagement du professionnel, la satisfaction du client !



Contact presse :

Laëtitia DELAFOSSÉ CMA94 ☎ 01 49 76 50 49 ✉ ldelafosse@cma94.com

COMMUNIQUÉ DE PRESSE