



**Chambres de Métiers
et de l'Artisanat**

Val de Marne

Les partenaires de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-de-Marne confirment leur engagement à soutenir la Charte Qualité

Depuis plusieurs années, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-de-Marne (CMA94) s'est dotée d'une Charte Qualité, dispositif global de développement et de valorisation des entreprises artisanales, permettant de mettre en place une démarche de progrès adaptée aux besoins de l'entreprise, quels que soient sa taille et son secteur d'activité.

L'année 2009 a été très importante pour le développement de ce dispositif qui peut dorénavant être mis en place par l'ensemble des Chambres de Métiers et de l'Artisanat, tout en restant départemental dans sa mise en œuvre opérationnelle.

Cette année, la Charte Qualité a dévoilé sa nouvelle identité visuelle aux couleurs des CMA ainsi que le tout jeune site Internet dédié au dispositif : www.chartequalite-artisanat.com permettant de retrouver l'ensemble des entreprises titulaires de la Charte Qualité, par activités et/ou par localisation.



Mercredi 25 novembre 2009, à l'occasion d'une soirée officielle, le Président de la CMA94, Jean-Louis Maître, a tenu à rappeler que « cet accompagnement en faveur des entreprises artisanales ne serait pas possible sans le soutien essentiel de nos fidèles partenaires qui nous font confiance et qui font confiance à la Charte Qualité », à savoir, le Conseil général du Val-de-Marne, partenaire historique et fidèle du dispositif, les Banques Populaires, Bred et Rives de Paris, MAAF Assurances, et bien entendu les associations de consommateurs : le Club Consomm'Action et l'AFOC 94.

Il a également remercié les villes, les structures intercommunales et les associations d'artisans-commerçants pour leur présence et leur soutien, car elles sont un relais essentiel sur le terrain.

Lors de cette cérémonie, près d'une quarantaine de chefs d'entreprises val-de-marnais, nouveaux et fidèles, se sont vu remettre la Charte Qualité Performance, et ont réitéré leur engagement à mettre au service de leurs clients le meilleur de leur savoir-faire et de leur savoir-recevoir !

La Charte Qualité : l'engagement du professionnel, la satisfaction du client !



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contact presse : Laëtitia DELAFOSSE ☎ 01 49 76 50 49 ✉ ldelafosse@cma94.com

Contact Charte Qualité : Mélanie GAILLARD ☎ 01 49 76 50 39 ✉ mgaillard@cma94.com