



LA CHARTE QUALITÉ : 10 ANS AU SERVICE DES ENTREPRISES ARTISANALES VAL-DE-MARNAISES !



Le 30 juin dernier, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val-de-Marne (CMA94) a fêté les 10 ans de la Charte Qualité, dispositif d'accompagnement, de développement et de valorisation des entreprises artisanales.

Grâce à cette démarche de progrès, la CMA94 a accompagné, en 10 ans, plus de **430 entreprises artisanales qui ont fait le choix de se remettre en question régulièrement, afin de progresser et de rendre leur entreprise toujours plus performante.** La CMA94 a su pérenniser ce dispositif dans le temps, et surtout le faire évoluer au fil des années pour en faire un **outil incontournable de développement et de promotion de l'artisanat !**

A l'occasion de cette 35^e soirée de remise de Charte, le Président de la CMA94, Jean-Louis MAÎTRE a rappelé le long chemin parcouru au cours de ces 10 dernières années, avec :

- Une grille d'audit qui s'est étoffée pour tenir compte des nouvelles contraintes réglementaires et des grands enjeux du développement durable. Aujourd'hui plus de 300 critères composent le référentiel Performance dans les domaines du management et de la gestion de l'entreprise, de l'organisation, de l'accueil et de la relation client, des ressources humaines et du respect des réglementations environnementales, de sécurité et d'hygiène notamment... ;
- La création du Club Charte Qualité 94 en 2007 pour fédérer les entreprises engagées ;
- Un partenariat avec 2 associations de consommateurs, signé en 2007, qui permet de réunir une commission de conciliation en cas de litige entre un particulier et une entreprise titulaire de la Charte Qualité ;
- Une nouvelle identité visuelle dévoilée en 2009 qui a su évoluer avec un nouveau logo et de supports de communication dérivés ;
- La création du site Internet : www.chartequilite-artisanat.com ;
- Un dispositif qui s'est étendu au-delà des limites départementales grâce au travail réalisé avec la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France. **La longévité et l'extension de ce dispositif à d'autres départements en France sont autant de gages de sérieux et de crédibilité !**

Le Président de la CMA94 a également longuement remercié son plus fidèle partenaire qui permet à ce dispositif d'exister chaque année : le Conseil général du Val-de-Marne et son vice-président Pascal SAVOLDELLI, les villes et structures intercommunales qui s'impliquent sur le terrain et qui valorisent les artisans, les associations de commerçants et artisans et les clubs d'entreprises qui sont des relais essentiels sur le terrain ; ainsi que tous les partenaires de la CMA94.

La Charte Qualité : l'engagement du professionnel, la satisfaction du client !



Contact : Mélanie GAILLARD, chargée de développement économique à la CMA94 et référent régional Charte Qualité pour la CRMA IdF - ☎ 01 49 76 50 39 - ✉ mgaillard@cma94.com - www.chartequilite-artisanat.com