



**Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat**

Région Ile-de-France

## **Les Chambres de métiers et de l'artisanat franciliennes se dotent d'un nouvel outil de développement des entreprises**

**Les entreprises doivent sans cesse évoluer pour s'adapter à un environnement en perpétuelle mutation. Les chambres de métiers et de l'artisanat les accompagnent et les soutiennent dans leurs démarches !**

Depuis plusieurs années, les chambres de métiers et de l'artisanat des Hauts-de-Seine (92) et du Val-de-Marne (94) s'étaient dotées d'une Charte Qualité. Elles avaient pour ambition de faire connaître et reconnaître ce dispositif de développement et de valorisation des entreprises artisanales bien au-delà des limites départementales. C'est aujourd'hui chose faite !

En effet, cette volonté s'est concrétisée, puisque, grâce au travail réalisé par plusieurs CMA de la Région Île-de-France, **le dispositif Charte Qualité peut désormais être mis en place par l'ensemble des chambres de métiers et de l'artisanat qui le souhaitent** et, de ce fait, être plus largement reconnu par les consommateurs, les professionnels et l'ensemble des acteurs économiques.

Sélection et exigence sont les fondements de base de la Charte Qualité qui permet de mettre en place **une démarche de progrès adaptée aux attentes des clients et aux besoins de l'entreprise, quels que soient sa taille et son secteur d'activité**, dès lors qu'elle est inscrite au répertoire des métiers.

La Charte Qualité est conçue sous forme d'une gamme de produits complémentaires avec un niveau d'exigence crescendo

- ✓ allant de la Charte Qualité Confiance axée sur l'accueil et le conseil,
- ✓ en passant par la Charte Qualité Performance axée sur un management maîtrisé,
- ✓ jusqu'à la Charte Qualité Excellence axée sur le développement durable.

L'année 2009 a également été l'occasion de **dévoiler la nouvelle identité visuelle du dispositif aux couleurs des CMA et le nouveau site internet entièrement dédié à la Charte Qualité : [www.chartequalite-artisanat.com](http://www.chartequalite-artisanat.com)**, permettant de retrouver l'ensemble des entreprises titulaires de la Charte Qualité, par activités et/ou par localisation.

***La Charte Qualité : l'engagement du professionnel, la satisfaction du client !***

